

## Onderhoudscontract WordPress website

### **Belang van technisch onderhoud van een website**

Net zoals een computer heeft ook een website software updates nodig en moeten er backups gemaakt worden. Het blijkt dat veel website hacks voorkomen hadden kunnen worden als de software up-to-date zou zijn geweest. Als het dan toch mis gaat (hack of anderszins) en er blijken geen backups te zijn dan is de ramp compleet.

### **Uitgevoerde werkzaamheden**

Binnen het onderhoudscontract worden de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- (1) Iedere maand worden de benodigde updates geïnstalleerd.
- (2) Iedere maand wordt er een backup van de gehele website (software + inhoud) gemaakt. Deze backups worden naar wens bewaard in de cloud of op een beveiligde schijf, voor een periode van 1 jaar.
- (3) Iedere week wordt er een backup gemaakt van de database van de website. De database bevat alle tekstuele content en veel instellingen van de website. Deze backup wordt naar wens bewaard in de cloud of op een beveiligde schijf voor een periode van 4 weken. Op deze manier zijn er van de laatste maand wekelijkse backups, en van de periode daarvoor maandelijkse backups.
- (4) Wij installeren beveiligingssoftware op de website die bekende zwakke plekken beveiligt en verdachte activiteiten in real-time aan ons meldt, zodat zo nodig direct ingegrepen kan worden.
- (5) Tijdens het maandelijkse onderhoud wordt het beveiligingslogboek gecontroleerd op onregelmatigheden.

### **Kostenplaatje**

De kosten voor de beschreven werkzaamheden bedragen € 25 per maand ex btw voor 1 website. Facturering geschiedt naar wens maandelijks, per kwartaal of jaarlijks.

### **Storingen en contentbeheer**

Storingen vallen niet onder regulier technisch beheer en het oplossen daarvan wordt als aparte opdracht aangenomen. Contentbeheer valt ook niet onder het onderhoudscontract en kan tegen uurtarief uitgevoerd worden.